



海外中国教育基金会

Overseas China Education Foundation

P. O. Box 772436, Houston Texas 77215-2436, USA

E-Mail: océf@océf.org Web Site: <http://www.océf.org>

OCEF 义工须知

义工定义：OCEF 义工与其它非义工的基金会会员、捐款人或其它人员的区别之处在于义工是奉献业余时间无报酬的为基金会工作的基金会的工作人员。OCEF 义工队伍构成了基金会日常运作的主要工作力量。

第一章：如何做好义务工作

一、明确信念

海外中国教育基金会 (英文名为 Overseas China Education Foundation, 以下简称基金会或 OCEF) 所进行的是促进中国教育发展, 包括帮助农村贫困学童完成九年义务教育的事业。这一事业凝聚着基金会所有义工和捐款人的共同心愿和信念。我们从事的工作, 是真正出于对农村失学儿童的关怀和身为社会普通一员之责任与良心, 不是为了个人名利、政治或宗教的目的。OCEF 希望每位义工不仅要有宝贵的情, 而且要有执着的信念和目标。这样我们才可以踏实、长久、主动、有效地做好义工工作。我们应以积极的态度面对工作中的困难, 与其他义工积极配合, 并从义工工作中真正地得到快乐。

二、团队精神

海外中国教育基金会的有效运作倚赖基金会的各委员会及各工作小组的有效联系和高度配合。作为基金会的主要力量和具体执行者, 我们义工之间的有效沟通、良好协作、和合作意识是保证各项工作顺利进行之根本。让我们尊重每一份对 OCEF 的付出和劳动, 在基金会内部形成相互信任、密切沟通、良好协作、坦诚相待、互相关爱的氛围。我们有义务让其他成员及时了解工作的进展及困难, 并积极沟通和反馈。最有效的渠道是互通电子邮件或电话。

有效的沟通与良好的协作还有助于义工之间的相互激励, 通过相互分享各自的工作中经验和人生的体会, 通过成员之间真心的关爱和帮助, 来达到 OCEF 的更好的发展。个人效率和团体合作是当好 OCEF 义工的必要条件。

尽管我们认真负责, 在工作中还是难免出现失误, 这时最重要的不是逃避或推卸责任, 而是互相体谅, 尽快弥补。遇到误解, 勿须在意, 坦诚相待, 问心无愧。

三、顾全大局

OCEF 通过多年的运作, 建立了一套行之有效的制度。希望我们的义工按规章制度和基金会的决议办事, 以基金会的大局为重。若有意见或建议可向基金会商讨反映, 以逐步完善我们的规章制度。义工不允许泄露基金会内部的资料, 包括会员和捐款人的非公开信息。

四、自我激励

每一个人难免会有情绪低落的时候或在义工工作中遇到意想不到的困难。这时，互相鼓励，互相帮助，坚持不懈尤为重要。想想对于我们可能只是举手之劳的事情会带给多少孩子希望和渴盼，想想我们只要稍微多做一点再多坚持一下就可能改变一些孩子的将来或命运，想想以我们的执着可以为这个世界再贡献一分美好和温暖，想想我们在工作中已经成就的和可能成就的，我们就会有信心和能力克服困难。

五、发挥优势

每一名义工的努力，是海外中国教育基金会共同努力的一部分，也正是每一份点点滴滴的付出汇聚而成了 OCEF 助学事业的成果。OCEF 的总体效率，第一要由它的运行机制和制度来保证，第二就要靠每位义工的工作效率来达到。OCEF 希望每位义工尽可能在工作中满足自己的兴趣，发挥各人的优势和特长，利用已有的经验，使义工工作更有效率。OCEF 珍视每位义工份对 OCEF 的付出。同时，每一名义工也应在工作中寻找最合适自己的工作位置，寻求机会锻炼自己，充分发挥个人的特长和优势。

六、主动工作

OCEF 的命运是掌握在我们大家，掌握在我们每一名义工的手里的，它的发展壮大与否完全取决于我们每位义工的共同努力。每一名义工都有权利和义务以一种主人翁的态度、以一种对 OCEF 事业的使命感和责任感来工作。OCEF 的发展没有任何固有的模式或既成的先例，一切都需要我们在行动中慢慢探索和完善。OCEF 需要每一名义工的热诚与主动参与。一个好的义工对自己分配的工作不仅保质保量去完成，还会主动的要求新的工作，或热忱的帮助队友。这份主动性不单是指行动上的，还包括思维上的，例如主动参加团队事务的讨论，提出好的建议和点子。

第二章：OCEF 义工基本工作原则

- 1、宗旨：** OCEF 以促进中国的教育发展为宗旨，特别专注于帮助中国贫困乡村的贫困儿童完成 9 年义务教育。OCEF 义工的工作必须符合基金会的这一宗旨。
- 2、非营利性：** OCEF 是在美国德克萨斯州正式注册的、被美国联邦税务局批准的 501 (C) (3) 免税的非营利性组织。义工的活动必须符合非营利性的要求。在中国的义工必须遵守中国法律。
- 3、民间性：** OCEF 是广大关心中国农村贫困学童和教育问题的热心人士组织而成的民间组织。OCEF 的管理、组织、和财务运作都是独立于任何政府机构的，但 OCEF 在运作上会与其它民间助学组织合作并与中国政府有关部门保持良好的交流。它的所有义工都是秉持现代公民健康理性的普通人，出于理性和良心自愿及义务地参基金会的工作。
- 4、非政治性及非宗教性：** 中国的教育发展是 OCEF 唯一关心的问题。OCEF 是一个非政治性和非宗教性的组织。尽管义工个人可以有不同的政治及宗教信仰，但义工不允许以基金会的名义从事任何政治及宗教活动，也不能在基金会内以个人名义进行政治或宗教活动。
- 5、公益性：** OCEF 及其所有成员和义工的目标是为了尽可能地帮助贫困学童完成 9 年义务教育，并进行帮助中国贫困落后地区改善教育条件，而决不以任何名利为目的。OCEF 警惕任何带有商业目的或者其他足以妨碍其宗旨的言论和行为。
- 6、义务性：** OCEF 的所有工作人员都是无报酬的义务工作人员，基于共同的理念而走到一起。所有的人员利用业余时间为基金会工作。OCEF 欢迎任何关注公益事业并认可 OCEF 理念的热心

人士加入，同样对于有离开本团体意愿的成员，亦不设置任何障碍。

7、制度化及协作性：OCEF 的工作人员虽是义工，但他们必须按照一套比较健全的规章制度做事。严格的按规章制度办事，坚持办事的法治和民主精神，坚持公益组织的透明性和公众监督性，追求工作的高效率，是 OCEF 的一大特色。由於 OCEF 的所有工作人员都是义工，他们之间的高度的协作和团队精神是提高工作效率的必要条件。

8、透明公开性：OCEF 的规章制度、助学结果、财务运作、捐款数目等全部公布在网站上，接受公众的监督与质疑。OCEF 还开启虹桥论坛，让各方朋友对基金会的助学及其它项目的开展状况进行讨论、交流、询问、质疑、和批评。

9、广泛性：OCEF 热忱欢迎所有关怀贫困学童和关心中国教育发展的各界热心人士来参与基金会的工作，大家有钱出钱，有力出力。OCEF 不是少数人的或特定一群人的组织，它的会员和义工来自世界各地，有来自中国大陆各地的留学人员，有来自内地、台、港和东南亚的华人侨胞。基金会的义工来自于各行各业，有新侨和老侨，还有海外青少年儿童。在中国大陆也有很多志愿者和一些会员参与基金会的助学事业。基金会广交朋友，没有门户之见。只要愿意为帮助贫困学童为祖国的教育贡献自己的一份心力，基金会都热忱欢迎他们的参与基金会的工作。

第三章：注意事项

由于 OCEF 义工工作的义务性和公益性，义工需要承担必要的责任和义务。我们提请义工在参与 OCEF 的活动时注意以下事项：

- 1、在工作中要遵守“海外中国教育基金会义工守则”中对义工的要求。
- 2、认识到 OCEF 的义工的工作是纯义务性的，完全自愿的，没有任何物质上的报酬。您的工作既会帮助别人、认识志同道合的朋友，也需要您付出时间和心力。我们鼓励义工做义工工作的同时安排好自己的生活和职业工作。
- 3、OCEF 希望与其它民间或政府的助学组织及慈善组织加强交流并发展友好合作关系。义工在为基金会募捐、宣传时应尽可能不去批评或指责政府或其它组织的不足，或贬抑其它组织。义工应该专注于自己的工作，即实事求是地向朋友和公众介绍基金会的宗旨、制度、工作内容和项目等。基金会的原则是广交朋友，与人为善。
- 4、您在工作中可能会遇到各种各样的问题。这些问题可能发生在与官方的沟通，与贫困儿童的联络，与受资助学校的联系，与捐款人的联络，与公众的接触、与基金会其他志愿者的联系、或与队友的配合等过程中。困难和问题有时候甚至会使您灰心和气馁，这时您就需要有正确的心态、宽容的胸怀、必要的耐心、良好的相互沟通以及不断的自我激励来面对这些困难和问题。
- 5、基金会有专人负责对媒体发布消息的工作。为了避免造成不必要的混乱，我们要求义工在无基金会授权的情况下，不私自接受任何媒体对 OCEF 的采访报道。如媒体提出采访要求，请让转基金会理事会或执行委员会联系。